

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Plattform zur Vermittlung von Finanzierungsanfragen - Auf einen Blick

Wir möchten alle Nutzer unserer Plattform – dazu zählen insbesondere Kunden, Vermittler und Finanzierungspartner (im Weiteren: Nutzer) – umfassend und transparent über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Plattform zur Vermittlung von Finanzierungsanfragen informieren. Die Plattform dient als zentrales Element zur digitalen Abwicklung von Finanzierungsanfragen.

Um die Vermittlung von Finanzierungsprodukten zu ermöglichen, werden personenbezogene Daten von Nutzern durch uns verarbeitet. Dies erfolgt insbesondere im Rahmen der Auswahl, Vorbereitung, Einreichung, Bearbeitung und Begleitung von Finanzierungsanfragen.

Die nachfolgenden Datenschutzinformationen (im Folgenden „**DSI**“) erläutern ausschließlich die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns als verantwortliche Stelle – insbesondere im Rahmen der Nutzung unserer Plattform und unserer angebotenen Dienste. Soweit Sie unsere Website besuchen, gelten zusätzlich unsere Datenschutzerklärungen der Website. Diese finden Sie hier:

FinCompare GmbH: <https://fincompare.de/datenschutz>

COMPEON GmbH: <https://www.compeon.de/datenschutz/>

Bitte beachten Sie:

Sofern andere Beteiligte (z. B. Auskunftfeien, Vermittler oder Finanzierungspartner) personenbezogene Daten im eigenen Namen und als Verantwortliche verarbeiten, liegt die datenschutzrechtliche Verantwortung hierfür bei diesen Dritten. Es obliegt ihnen, über die entsprechende Datenverarbeitung zu informieren.

Verantwortlicher: Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist je nach Eingang und Bearbeitung Ihrer Anfrage entweder die FinCompare GmbH oder die COMPEON GmbH („**Wir**“, „**uns**“).

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: Compliant Digital GmbH & Co. KG, Herr Jamie Crookes,
E-Mail: datenschutz@fincompare.com oder datenschutz@compeon.de,
Telefon: +49 (0) 5254 947802222

Quelle der verarbeiteten Daten: Automatisch oder aktiv bereitgestellte Daten durch den Nutzer, Arbeitgeber des Nutzers (bei Vermittlern und Finanzierungspartner), öffentlich zugängliche Informationen (z.B. aus Registern und öffentlichen Quellen), von Dritten bereitgestellte Daten (z.B. einem Vermittler oder Finanzierungspartner.).

Zwecke der Verarbeitung: Vermittlung von Finanzdienstleistungen, Unterstützung bei Vermittlungsdienstleistungen, Bereitstellung und Zugang zu den Diensten, Authentifizierung, Sicherheit und Verbesserung der Dienste, Vertragsmanagement, Internes Controlling, Rechtliche Vorgaben, Management, Produktentwicklung, Kommunikation und Marketing.

Empfänger: Nutzer, Finanzdienstleister, Kunden, Vermittler, Dienstleister, Behörden, Berater, Prüfer und andere Vertragspartner, soweit dies erforderlich ist.

Rechtsgrundlage: Einwilligung; Vertragszwecke; Compliance mit gesetzlichen Verpflichtungen; Schutz berechtigter Interessen von uns und unseren Kunden (siehe Details unten) nach Interessenabwägung.

Speicherungsdauer: Die Daten werden so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, oder darüber hinaus, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder sonst erforderlich und zulässig ist.

Ihre Kontrolle und Rechte als betroffene Person:

- **Widerruf von Einwilligungen:** Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen Ihre jeweilige Einwilligung widerrufen. Mit dem Widerruf wird die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung eingestellt.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen:** Sie können der Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen unter Angabe von Gründen widersprechen. Die Verarbeitung wird beendet, es sei denn, zwingende berechnete Gründe überwiegen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten, z. B. wenn die Verarbeitung der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Jede Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings wird unverzüglich eingestellt, sobald die betroffenen Personen dies mitteilen (Widerspruch, der keiner besonderen Begründung bedarf).

Rechte der betroffenen Person: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich jederzeit und ohne dass Kosten anfallen an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden, ohne dass es einer Form oder Begründung bedarf.

Datenschutz Hinweise - Im Detail

Die folgenden Informationen sollen Ihnen helfen zu verstehen, aus welchen Quellen wir personenbezogene Daten über Sie erhalten, wer für die Verarbeitung verantwortlich ist und zu welchen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage und für welche Dauer wir personenbezogene Daten weitergeben dürfen und welche Rechte Sie als betroffene Person in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

1 Verantwortlichkeit und Rollen

Welche Gesellschaft im konkreten Fall für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist, hängt davon ab, über welche Plattform Sie Ihre Anfrage gestellt haben bzw. an welche Gesellschaft Ihre Anfrage weitergeleitet wurde.

Verantwortlich ist demnach entweder:

FinCompare GmbH
Lützowstr. 105, 10785 Berlin
info@fincompare.com

oder

COMPEON GmbH
Lützowstr. 105, 10785 Berlin
info@compeon.de

Die jeweils verantwortliche Stelle können Sie der Bestätigung Ihrer Anfrage oder den Kommunikationsunterlagen Ihres Vermittlers entnehmen. Als Mitarbeitender eines Vermittlers

oder Finanzierungspartners erkennen Sie die verantwortliche Stelle anhand der Login-Oberfläche unserer Plattform. Sollten Sie unsicher sein, wenden Sie sich bitte an den in der jeweiligen Kommunikation angegebenen Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns unter datenschutz@fincompare.com oder datenschutz@compeon.de.

Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine gemeinsame Verantwortlichkeit beider Gesellschaften besteht, welche im Folgenden gesondert gekennzeichnet und beschrieben wird. Für alle übrigen Verarbeitungstätigkeiten ist die jeweils zuständige Gesellschaft allein verantwortlich.

2 Herkunft der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir betreiben ein Portal, über welches Finanzierungsoptionen für Unternehmen, Freiberufler oder Gewerbetreibende verglichen und vermittelt werden. Dazu stellen wir Kontakt zwischen Unternehmen mit Finanzierungsgesuchen, bzw. deren Beratern auf der einen Seite und Dienstleistern, die Finanzierungslösungen anbieten, auf der anderen Seite her.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von betroffenen Personen im Zusammenhang mit unseren Diensten.

Die von uns verarbeiteten Daten stammen aus den folgenden Quellen:

- **Automatisch erfasste Daten:** Technische Daten, die erhoben werden, wenn Sie mit unseren Diensten interagieren (z.B. IP-Adressen, Browserinformationen, Cookies).
- **Von Nutzern (u.a. Kunden, Finanzierern oder Vermittlern) aktiv bereitgestellte Daten:** Registrierungsdaten (z. B. Name, E-Mail, Organisation, geschäftliche Telefonnummer), Informationen über Finanzierungsanfragen und Angebotsvorschläge, Informationen über den Stand der Finanzierung, Personalien, Legitimationsdaten, Bankdaten, Bonitätsdaten.
- **Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen:** Wir können personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Registern, Ämtern oder Handelsregistern etc. verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist.

3 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für begrenzte Zwecke und nur dann, wenn wir vertraglich oder gesetzlich dazu berechtigt oder verpflichtet sind oder wenn Sie ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben.

3.1 Vermittlung / Unterstützung von Finanzdienstleistungen

Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform zur Vermittlung von Finanzierungsanfragen werden die von Kunden oder den entsprechenden Vermittler bereitgestellten Angaben – etwa zu dem Finanzierungsbedarf, dem Verwendungszweck, gewünschten Laufzeiten, Raten oder Terminen – sowie relevante Unternehmensdaten auf unserer Plattform verarbeitet, gespeichert und an ausgewählte Finanzdienstleister übermittelt.

Darüber hinaus betreiben wir einen technischen und inhaltlichen Support für Vermittler und unterstützen diese bei der Abwicklung von Finanzierungsanfragen über unsere Plattform. In

diesem Zusammenhang kann es erforderlich sein, dass wir auf personenbezogene Daten zugreifen, um beispielsweise ergänzende Informationen oder Nachweise zur Prüfung eines Antrags anzufordern oder den Vorgang im Sinne der anfragenden Person effizient an den potenziellen Darlehensgeber weiterzuleiten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen).

3.2 Nutzer Account, Sicherheit und Betrieb

Für die Nutzung der Plattform ist das Anlegen eines Nutzer-Accounts erforderlich. Nutzer können dabei Kunden, Vermittler, Finanzierungspartner oder deren Mitarbeitende sein. Im Rahmen der Kontoerstellung verarbeiten wir personenbezogene Registrierungsdaten wie Name, geschäftliche Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Unternehmenszugehörigkeit sowie Zugangsdaten (z. B. Benutzername, Passwort). Diese Daten dienen der Authentifizierung, der Zuordnung zu einem bestimmten Nutzerkreis sowie der sicheren und personalisierten Nutzung unserer Plattform.

Die Verwaltung der Accounts kann je nach Nutzergruppe durch uns, durch einen Hauptnutzer innerhalb eines Unternehmens oder durch den jeweiligen Vermittler erfolgen.

Sofern Sie einen Zugang zu unserer Plattform haben, sendet Ihr Browser oder Ihr Gerät aus technischen Gründen jedes Mal, wenn Sie unsere Dienste besuchen oder mit ihnen interagieren, technische Informationen an uns, die in Serverdateien gespeichert werden. Dazu gehören Verbindungs- und Zugriffsdaten wie das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs und die Dauer Ihrer Nutzung unserer Dienste, die IP-Adresse Ihres Geräts, die Referrer-URL (die Website, von der aus Sie möglicherweise weitergeleitet wurden), die besuchten Unterseiten und gegebenenfalls andere Informationen über Ihr Gerät, z. B. Gerätetyp, Browsertyp und -version, Einstellungen, installierte Plug-ins, Betriebssystem, Logins, Einstellungen, durchgeführte Aufgaben und andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste.

Diese Daten werden von uns verwendet, um die Interaktion mit unserem Dienst zu ermöglichen und unseren Systembetrieb einschließlich Software-Updates zu sichern, zu betreiben und zu verbessern, um Missbrauch zu verhindern, Fehler zu erkennen, zu verhindern und zu korrigieren

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 (1) lit. f) der DSGVO, der Schutz und die Funktionalität der Dienste sind in diesem Sinne berechtigte Interessen. Sofern wir eine Einwilligung einholen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 (1) lit. a) der DSGVO.

3.3 Verbesserung unserer Dienste

Wir verwenden die bei der Nutzung der Plattform anfallenden personenbezogenen Daten auch, um unsere Vermittlungsleistung fortlaufend zu optimieren und weiterzuentwickeln. Hierfür werden Informationen und Daten zu Vermittlungsvorgängen pseudonym ausgewertet und zur Verbesserung bzw. Weiterentwicklung unserer Plattform genutzt.

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

3.4 Internes Controlling

Zum Zwecke des internen Controllings, beispielsweise zur Prüfung von Provisionszahlungen, kann es dazu kommen, dass wir auf die unter Ziffer 3. a) genannten Angaben zugreifen und diese auswerten.

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

3.5 Kommunikation und Support - Gemeinsame Verantwortlichkeit

Im Rahmen einer Finanzierungsanfrage stehen wir regelmäßig mit den Anfragenden im Austausch. Um eine hohe Verfügbarkeit und Beratung bieten zu können, arbeiten FinCompare GmbH und COMPEON GmbH in diesem Bereich zusammen (s. hierzu auch gemeinsame Verantwortlichkeit).

Wenn sich registrierte Nutzer – darunter Kunden, Vermittler oder Finanzierungspartner sowie deren Mitarbeitende – mit der Bitte um technische Unterstützung zur Plattform Nutzung oder zur Abwicklung von Finanzierungsanfragen an uns wenden, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten. Dies umfasst etwa Kontaktdaten, Nutzerdaten, betroffene Funktionen oder Inhalte sowie ggf. technische Protokolle, um eine zielführende Unterstützung zu gewährleisten.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Artikel 6 (1) lit. b) der DSGVO sowie Artikel 6 (1) lit. f) der DSGVO.

4 Einsatz von Künstlicher Intelligenz zur Dokumentenverarbeitung

Wir nutzen KI-gestützte Software zur automatisierten Verarbeitung und Analyse von Dokumenten. Dies dient der effizienten Erfassung, Strukturierung und Auswertung von Dokumenteninhalten.

Art und Zweck der Verarbeitung: Die KI-Software wird eingesetzt, um Dokumente automatisiert auszulesen, Daten zu extrahieren und diese strukturiert weiterzuverarbeiten. Dies ermöglicht eine schnellere Bearbeitung und Optimierung unserer internen Prozesse sowie der Bearbeitung Ihrer Finanzierungsanfrage.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie zur Prüfung Ihrer Anfrage. Ergänzend erfolgt die Datenverarbeitung zur Effizienzsteigerung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Nutzung moderner Technologien zur Optimierung unserer Arbeitsprozesse und der Vermeidung manueller Fehler.

Speicherung und Löschung: Die verarbeiteten Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Anschließend erfolgt die Löschung gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Für Trainingszwecke der KI werden Daten ausschließlich in pseudonymisierter Form verarbeitet und so früh wie möglich anonymisiert. Modelle, die auf kundenspezifischen Daten basieren, werden während der Vertragslaufzeit gespeichert, um die Funktionsfähigkeit zu gewährleisten. Nach Vertragsende oder bei Löschung des Kundenkontos bzw. -projekts werden sämtliche damit verbundenen Daten gelöscht.

5 Gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen FinCompare GmbH und COMPEON GmbH

Im Rahmen Ihrer Finanzierungsanfrage verarbeiten die FinCompare GmbH und die COMPEON GmbH bestimmte personenbezogene Daten gemeinsam im Sinne von Art. 26 DSGVO.

Diese gemeinsame Verarbeitung erfolgt insbesondere im Bereich Vertrieb (Sales), Marketing sowie Recht & Compliance und dient dem Ziel, Ihnen passende Finanzierungslösungen effizient anzubieten, unsere Dienstleistungen abzustimmen und regulatorische Anforderungen einzuhalten.

Die gemeinsame Verarbeitung Ihrer Daten dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Vertrieb (Sales): Aufnahme und Bearbeitung Ihrer Finanzierungsanfrage, Beratung zu Finanzierungsoptionen, gemeinsame Nutzung der Kundenplattform, Durchführung von Vertriebsmaßnahmen und Kundensupport durch Mitarbeitende beider Gesellschaften.
- Marketing: Gemeinsame Entwicklung und Durchführung von Marketingkampagnen, personalisierte Ansprache, Lead-Generierung sowie Analyse und Optimierung der Kampagnenerfolge.
- Recht & Compliance: Prüfung und Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z. B. Geldwäsche, Datenschutz), Erstellung und Überprüfung von Vertragsunterlagen, Risikobewertung und Durchsetzung rechtlicher Anforderungen.

Die FinCompare GmbH und die COMPEON GmbH haben in einer Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO festgelegt, wer welche Pflichten im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung übernimmt.

Dabei gilt:

- Beide Unternehmen entscheiden gemeinsam über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung, sind aber in einzelnen Prozessschritten unterschiedlich verantwortlich.
- Die FinCompare GmbH übernimmt federführend die technische Umsetzung der Plattform.
- Die COMPEON GmbH übernimmt Teile der Kundenberatung und Marketingaktivitäten sowie Vertriebsmaßnahmen in Kooperation mit der FinCompare GmbH.
- Die rechtliche Bewertung und die datenschutzrechtliche Beratung erfolgen durch die gemeinsame Legal- und Compliance-Abteilung, die bei der FinCompare GmbH organisatorisch angesiedelt ist, aber beiden Unternehmen zuarbeitet.

Sie können Ihre Betroffenenrechte (z. B. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruch) bei beiden Unternehmen geltend machen. Um eine effiziente Bearbeitung zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an:

FinCompare GmbH
Lützowstraße 105, 10785 Berlin
E-Mail: datenschutz@fincompare.com

zu wenden. Ihre Anfrage wird gegebenenfalls an die zuständigen Stellen innerhalb der COMPEON GmbH weitergeleitet und bearbeitet.

6 Datenübertragungen in Drittländer

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Unsere Datenverarbeitung Vorgänge sind so ausgestaltet, dass Ihre Daten nach Möglichkeit nicht außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Soweit für einzelne Verarbeitungsschritte oder technische Unterstützungsleistungen die Einschaltung eines externen Dienstleisters notwendig ist, kann eine Übermittlung Ihrer Daten an eine Stelle außerhalb der Europäischen Union erforderlich sein. In jedem Fall stellen wir sicher, dass der jeweilige Dienstleister vertraglich oder auf andere Weise ein dem europäischen Datenschutzniveau gleichwertiges Schutzniveau garantiert.

Wir haben umfassende organisatorische und technische Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit und die Kontrolle der gespeicherten Daten zu gewährleisten. Die IT-Infrastruktur und die internen Prozesse unserer Dienstleister unterliegen strengen Kontrollen und werden fortlaufend von unabhängiger Stelle zertifiziert.

Auf Anfrage können wir Ihnen zusätzliche Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten geben.

7 Aufbewahrung und Löschung

Generell verarbeiten wir personenbezogene Daten nur so lange, bis die angegebenen Zwecke erfüllt sind. Danach anonymisieren oder löschen wir personenbezogene Daten, es sei denn, wir sind aus steuerlichen oder handelsrechtlichen Gründen gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung und Dokumentation verpflichtet, oder Sie haben in die weitere Speicherung eingewilligt, oder wir haben im Einzelfall ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung, das Ihr Interesse an der Löschung überwiegt, zum Beispiel weil die Verarbeitung zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Die bei der Registrierung und beim Login verarbeiteten personenbezogenen Daten speichern wir für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit uns und darüber hinaus, soweit die Daten zum Nachweis der Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

8 Ihre Rechte als betroffene Person gegenüber den Verantwortlichen

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten gem. Artikel 15 DSGVO. Außerdem haben Sie das Recht, diese personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, sofern sie unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Unter den Voraussetzungen von Artikel 17 DSGVO sind Sie berechtigt zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Sollte eine Löschung aufgrund entgegenstehender Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z. B. wegen gesetzlicher

Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchführung), sind Sie berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Im Übrigen können Sie sich über Ihre Rechte als betroffene Person in unseren Datenschutzerklärungen informieren.

Version: 1.0 (Juni 2025)